

## CONDITII GENERALE DE TRANSPORT

Art. 1 Pasagerii se obliga sa respecte Conditiiile Generale de Transport si prevederile in vigoare ale Legii Transporturilor din Romania si a celorlalte state in care pasagerul calatoreste.

Art.2 Biletul de calatorie este nominal, nu poate fi transmis altei personae si trebuie sa fie prezentat la cerere.

Art.3 Biletele fara coperta, fara stampila agentiei emitente sau fara data emiterii nu sunt valabile.

Art.4 Valabilitatea biletului incepe din ziua plecarii inscrisa pe bilet si este de 6 luni pentru biletele dus-intors.

Art.5 Pretul biletului este conform tarifelor in vigoare din ziua emiterii.

Art.6 Rezervarea locurilor pentru calatoria de dus este realizata in momentul emiterii biletului.

Art.7 Rezervarea pentru biletele dus-intors este obligatorie si trebuie facuta cu cel putin 7 zile inainte de data calatoriei.

Art.8 In caz de rezervare a locului pentru calatoria de intors odata cu emiterea biletului, calatorul trebuie sa confirme data de intoarcere in aceleasi conditii ca la Art.7.

Art.9 Orice modificare a datei de calatorie trebuie anuntata in cel mai scurt timp posibil.

Art. 10 Transportatorul si agentiiile sale isi rezerva dreptul de a vinde locurile neconfirmate.

Art. 11 In nici un caz invocat, pasagerul nu poate primi inapoi mai mult de 100 % din valoarea biletului.

Art. 12 Renuntarea la calatorie ( bilet ), nu poate fi facuta decat la agentia care a emis biletul. Valoarea penalizarilor in cazul anularii sau reprogramarii calatoriei, sunt prevazute in " Regulamentul privind Anularea, Reprogramarea si Returnarea contravalorii biletelor de calatorie ".

Art. 13 In cazul reprogramarii datei calatoriei pe teritoriul altor state, se vor aplica regulamentele locale.

Art. 14 Pasagerii se obliga sa respecte prevederile tarilor tranzitate, referitoare la documentele de intrare / iesire, prevederile vamale, financiare si administrative, referitoare la persoana sa sau la bagajele sale. Transportatorul si agentii sai nu-si asuma nici o responsabilitate in cazul in care un pasager nu respecta prevederile mai sus mentionate.

Art. 15 Transportul animalelor, substantelor explozive sau toxice in autocar, este interzis.

Art. 16 Pasagerul are dreptul in costul biletului la transportul unui anumit numar de kg de bagaj. Quantumul acestor kg. se gaseste specificat pe fiecare destinatie in parte. In limita spatiului disponibil din autocar sunt acceptate la transport si bagaje suplimentare la tarifele in vigoare.

Art. 17 Transportatorul asigura pasagerii pentru toate vatamarile corporale rezultate din deplasarea vehiculului si din prezenta lor in vehicul. Asigurarea nu acopera vatamarile corporale generate din vina pasagerului sau a bagajelor transportate.

Art. 18 Pasagerii se obliga sa depuna orice reclamatie referitoare la pierderea sau deteriorarea bagajelor, imediat dupa sosire si sa o confirme printr-o reclamatie in cel mult 3 zile de la data efectuarii calatoriei. Orice reclamatie ulterioara nu va mai fi luata in considerare.

Art. 19 Transportatorul nu raspunde pentru deteriorarile aduse bagajelor de mana, in afara cazului in care deteriorarea este din vina transportatorului si poate fi dovedita de pasager.

Art. 20 Transportatorul are dreptul de a refuza transportul sau de a-l intrerupe fara dreptul la o despagubire sau rambursarea pretului biletului, in cazul in care pasagerul nu respecta conditiile contractului de transport, este in stare de ebrietate sau in cazul in care este intr-o stare care indica o boala contagioasa, are un comportament necivilizat in autocar sau fata de ceilalti calatori si tulbura astfel calatoria.

Art. 21 Prevederile legale referitoare la contractele de transport, definesc cazurile in care transportatorul este eliberat de orice raspundere.

Art. 22 Este interzis fumatul in autocar pe toate liniile regulate internationale.

Art. 23 Biletele pierdute, distruse sau furate nu se inlocuiesc, iar calatorul nu poate fi despagubit.

Art. 24 Daca unul sau mai multi pasageri sunt retinuti si debarcati in frontiera pentru motive referitoare la formalitatile de trecere a frontierei, bagaje ilicite sau ilegale, si timpul de rezolvare al problemelor depaseste 30 minute, autocarul isi va continua calatoria dupa consumarea celor 30 min.

Art. 25 Transportatorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele sau orarele de circulatie.

Art. 26 Pasagerii trebuie sa se prezinte pentru imbarcare cu 30 de minute inainte de plecarea in cursa. Orice intarziere, atrage responsabilitatea unilaterala a pasagerului intarziat