

CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE A BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

Informațiile pe care agenția de turism vânzătoare este obligată să le ofere pasagerilor care achiziționează bilete de avion sunt următoarele:

1. Natura zborului: Regulat/ charter/ low fare (rezervare efectuată în altă parte decât în CRS)
2. Costul biletului defalcat: preț de bază, taxe aeroport, taxa de serviciu etc.
3. Condițiile tarifare ale biletului:
 - a. Posibilitatea de a se modifica datele de călătorie și în ce condiții;
 - b. Posibilitatea de a se rambursa parțial sau total contravaloarea biletului și în ce condiții;
 - c. Condițiile de emiteră a biletului cu un minim de timp în avans;
4. Tip bilet emis: electronic/ paper
5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul să o transporte gratuit, atât ca bagaj de mână, cât și ca bagaj de cală, precum și costul/ kg a bagajului ce depășește greutatea admisă
6. Orele de operare, decolare, aterizare, escală
7. Itinerariul de zbor
8. Compania aeriană care operează pe ruta solicitată
9. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de îmbarcare
10. Informații în cazul pierderii biletului
11. Moneda de emiteră a biletului: RON/ EURO
12. Modalitatea de plată: cash, card, factură
13. Nivelul taxelor de serviciu pentru:
 - a. Emiteră a biletului
 - b. Reemiteră
 - c. Schimbare dată de rezervare
 - d. Rambursare totală sau parțială a biletului
 - e. Alocarea locului în avion
14. După emiteră biletului de calatorie, toată responsabilitatea privind efectuarea calatoriei revine companiei aeriene.
15. Se recomandă pasagerilor verificarea condițiilor de calatorie cu 24 de ore înainte de data de operare (call center aeroport, site companie transportatoare, agentie de turism)